Anmeldung bzw. Passwort-Reset für Webuntis / Untis Mobile / Office365

Deine Benutzernamen für Office 365 / WebUntis / UntisMobile / Schulmailadresse ergeben sich aus deinen im Stammdatenprogramm SOKRATES eingetragenen Daten, welche mit den von dir bei der Anmeldung vorgelegten Urkunden übereinstimmen müssen, nach dem folgenden Schema:

vorname.familienname@bergheidengasse.at

Dabei werden ersetzt:

ä durch ae

ö durch oe

ü durch **ue**

ß durch ss

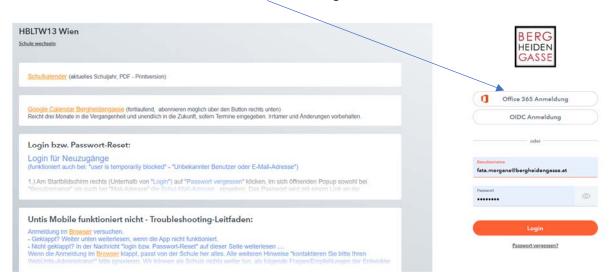
Leerschritt (bei mehrteiligen Vor- oder Familiennamen) durch Bindestrich

Wenn du dir betreffend die für dich eingetragenen Daten unsicher bist, wende dich bitte an deinen Klassenvorstand / deine Klassenvorständin, welche/r deine Daten in WebUntis unter "Administration > Benutzer" einsehen und dich informieren kann.

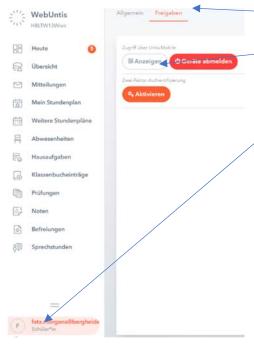
Für die Anmeldung an WebUntis ...

... benutze bitte ein Standgerät / einen Laptop. Unter https://www.bergheidengasse.at/quicklinks-intern/ findest du den Link https://thalia.webuntis.com/WebUntis/?school=hbltw13#/basic/login

Klicke hier rechts im Fenster auf Office 365 Anmeldung



Wenn du mit deinem Gerät in Office 365 angemeldet bist, gelangst du damit in deinen WebUntis-Account. Falls nicht, wirst du umgeleitet zur Office 365-Anmeldung. Siehe dazu ab Seite 3.



Klicke links unten auf dein Profil, oben auf "Freigaben", dann darunter auf "Manzeigen". Scanne den angezeigten QR-Code, und du bist in Untis Mobile angemeldet.

Wenn die Anmeldung im Browser klappt, passt von der Schule her alles. Alle weiteren Hinweise bei Problemen mit der App "kontaktieren Sie bitte Ihren WebUntis-Administrator!" bitte ignorieren. Wir können als Schule nichts weiter tun, als folgende Fragen/Empfehlungen der Entwickler weiterzugeben:

- 1. Ist die Internet-Verbindung aktiv, wenn die App nicht funktioniert?
- 2. Wurde die Anmeldung über QR-Code im Browser unter (rechts oben) "Profil > Freigaben > Zugriff über Untis Mobile" versucht?
- 3. Wurde die App irrtümlich über "Profil > Freigaben > Zugriff über Untis Mobile > Geräte abmelden" deaktiviert?
- 4. Wurden Caches und Daten in Android (Einstellungen/ Anwendungsmanager/ Untis Mobile) gelöscht?
- 5. Wurde die App wie in 3. beschrieben deaktiviert und neu angemeldet?
- 6. Wurde die App deinstalliert und neu installiert?

Wenn all diese Tipps nicht zum gewünschten Erfolg führen, gibt es in der App ein Support-Formular, das direkt an den Support geht.

Alternative Anmeldemethode mittels WebUntis-Passwort-Reset:

- 1.) Am Startbildschirm rechts (Unterhalb von "Login") auf "Passwort vergessen" klicken, im sich öffnenden Popup sowohl bei "Benutzername" als auch bei "Mail-Adresse" die Schul-Mail-Adresse eingeben. Das Passwort wird mit einem Link an die Schulmailadresse zugestellt. (Die Mail mit dem Passwort wird ggf als Spam klassifiziert, also bitte den Spam-Ordner kontrollieren.)
- 2.) Den Link aus der erhaltenen Mail im Browser eingeben (klicken bzw ggf kopieren und einfügen).
- 3.) Mit dem per Mail erhaltenen Passwort in WebUntis anmelden. Es wird zur Eingabe eines NEUEN (eigenen) Passwortes aufgefordert, das mindestens 8 Zeichen lang sein und zumindest je einen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten muss.

Minderjährige SchülerInnen sind verpflichtet, Benutzernamen und Passwort an ihre Erziehungsberechtigten weiterzugeben.

Sollte WebUntis beim Passwort-Reset gemeldet haben: "Unbekannter Benutzer oder E-Mail-Adresse" bitte an den Klassenvorstand wenden. Siehe oben.

September 2022

Self-Service-Kennwortzurücksetzung (Self-Service Password Reset, SSPR)

Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Schülerinnen und Schüler,

So kannst du dein Passwort mit der von dir hinterlegten Telefonnummer selbst zurücksetzen:

Anmeldung im Browser: mail.bergheidengasse.at

(alternativ kannst du dich auch unter www.office.com anmelden)

Benutzername: deine E-Mail-Adresse in der Form vorname.nachname@bergheidengasse.at



- "Weiter"
- "Kennwort vergessen"

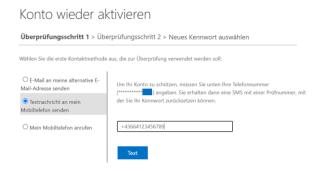


die Zeichen in der Abbildung eingeben und "Weiter"



HÖHERE LEHRANSTALT FÜR TOURISMUS UND WIRTSCHAFTLICHE BERUFE BERGHEIDENGASSE 5-19 I 1130 WIEN I TEL: +43 1 8047281 I OFFICE@BERGHEIDENGASSE.AT WWW.BERGHEIDENGASSE.AT

 "Textnachricht an mein Mobiltelefon senden" und die eigene hinterlegte Telefonnummer in der Form: z.B. +43664123456789 eingeben



Achtung: keine 0 zwischen dem Ländercode +43 und der Vorwahl (+43 (Ländercode) + Vorwahl (ohne die führende Null) + Telefonnummer)

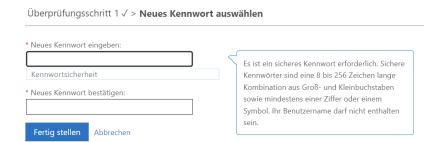
- "Text"
 Es wurde ein Textnachricht (SMS von "Microsoft") mit einem Prüfcode für Microsoft-Authentifizierung an Ihr Telefon gesendet.
- "Prüfcode eingeben" und "Weiter"



"Neues Kennwort eingeben", "Neues Kennwort bestätigen" und "Fertig stellen"



Konto wieder aktivieren



Kennwortrichtlinien

Achtung: Das Kennwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 8 Zeichen lang sein und darf keinen Teil der eigenen E-Mail-Adresse, wie Vor- oder Nachname enthalten.

Kennwörter müssen Zeichen aus drei der vier folgenden Gruppen enthalten:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern (0 9)
- Symbole (@ # \$ % ^ & * !+=[]{}|\:',.?/`~"();<>)

Die Kennwortänderung gilt für die Microsoft 365 Anmeldungen im Web sofort und für die Anmeldung an einem Schul-PC bitte ca. 30 Minuten warten, bis sich alle Server synchronisiert haben.

Bestätigung der Authentifizierungsinformationen

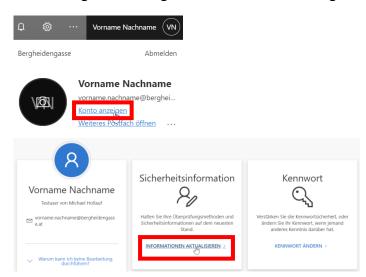
Benutzer werden einmal im Jahr dazu aufgefordert, bei der Microsoft 365 Anmeldung unter mail.bergheidengasse.at ihre registrierten Informationen zu bestätigen, um sicherzustellen, dass die Authentifizierungsmethode(n) (Telefonnummer und/oder alternative E-Mail-Adresse) im Falle einer Kennwortzurücksetzung oder -änderung korrekt sind.

Achtung: Wenn die jährliche Bestätigung der hinterlegten Handynummer durch den Benutzer nicht durchgeführt wird, werden selbst eingerichtete E-Mail-Weiterleitungen und automatische E-Mail-Antworten vom System nach 365 Tagen deaktiviert!

Authentifizierungsinformationen ändern (neue Handynummer, ...)

Die hinterlegte Handynummer (falls sich die eigene Telefonnummer geändert hat) kann im eigenen Profil selbst geändert werden.

Nach erfolgreichem Login rechts oben auf den eigene Namen klicken → "Konto anzeigen".



Unter Sicherheitsinformationen auf "Informationen aktualisieren" klicken.

Achtung, nun wird aus Sicherheitsgründen erneut eine SMS an die hinterlegte Telefonnummer gesendet.

Bei etwaigen Fragen stehen euch das IT-Team der Bergheidengasse gern zur Verfügung.