# Anmeldung bzw. Passwort-Reset für Webuntis / Untis Mobile / Office365

Deine Benutzernamen für Office 365 / WebUntis / UntisMobile / Schulmailadresse ergeben sich aus deinen im Stammdatenprogramm SOKRATES eingetragenen Daten, welche mit den von dir bei der Anmeldung vorgelegten Urkunden übereinstimmen müssen, nach dem folgenden Schema:

vorname.familienname@bergheidengasse.at

Dabei werden ersetzt: ä durch ae ö durch oe ü durch ue ß durch ss Leerschritt (bei mehrteiligen Vor- oder Familiennamen) durch Bindestrich

Wenn du dir betreffend die für dich eingetragenen Daten unsicher bist, wende dich bitte an deinen Klassenvorstand / deine Klassenvorständin, welche/r deine Daten in WebUntis unter "Administration > Benutzer" einsehen und dich informieren kann.

# Für die Anmeldung an WebUntis ...

... benutze bitte ein Standgerät / einen Laptop. Unter <u>https://www.bergheidengasse.at/quicklinks-intern/</u> findest du den Link <u>https://thalia.webuntis.com/WebUntis/?school=hbltw13#/basic/login</u>



Klicke hier rechts im Fenster auf Office 365 Anmeldung

Wenn du mit deinem Gerät in Office 365 angemeldet bist, gelangst du damit in deinen WebUntis-Account. Falls nicht, wirst du umgeleitet zur Office 365-Anmeldung. Siehe dazu ab Seite 3.

#### BERG HÖHERE LEHRANSTALT FÜR TOURISMUS UND WIRTSCHAFTLICHE BERUFE BERGHEIDENGASSE 5-19 I 1130 WIEN I TEL: +43 1 8047281 I OFFICE@BERGHEIDENGASSE.AT GASSE WWW.BERGHEIDENGASSE.AT

512	WebUntis	Allgemein Freigaben	Klicke links un
715	HBUTW13Wien		dann darunter
98	Heute 3	Zugriff über Unia Mobile	OR-Code und
63	Übersicht	B Anzeigen O Geräte abmelde	
	Mitteilungen	Zwei Faitor Authentifizierung	Wenn die Ann
崮	Mein Stundenplan	a, Aktivieren	Schule her alle
	Weitere Stundenpläne		mit der App "l
8	Abwesenheiten		Administrator
R	Hausaufgaben		nichts weiter f
6	Klassenbucheinträge		Fntwickler we
1	Prüfungen		
$\bar{\mathbb{B}}^1_{\mathbb{P}}$	Noten		
\$	Befreiungen		
89	Sprechstunden		
	/		
	=		
F	fata.morgana@bergheide Schüler*in		

Klicke links unten auf dein Profil, oben auf "Freigaben", dann darunter auf "MAnzeigen". Scanne den angezeigten QR-Code, und du bist in Untis Mobile angemeldet.

Wenn die Anmeldung im Browser klappt, passt von der Schule her alles. Alle weiteren Hinweise bei Problemen mit der App "kontaktieren Sie bitte Ihren WebUntis-Administrator!" bitte ignorieren. Wir können als Schule nichts weiter tun, als folgende Fragen/Empfehlungen der Entwickler weiterzugeben:

- 1. Ist die Internet-Verbindung aktiv, wenn die App nicht funktioniert?
- 2. Wurde die Anmeldung über QR-Code im Browser unter (rechts oben) "Profil > Freigaben > Zugriff über Untis Mobile" versucht?
- 3. Wurde die App irrtümlich über "Profil > Freigaben > Zugriff über Untis Mobile > Geräte abmelden" deaktiviert?
- 4. Wurden Caches und Daten in Android (Einstellungen/ Anwendungsmanager/ Untis Mobile) gelöscht?
- 5. Wurde die App wie in 3. beschrieben deaktiviert und neu angemeldet?
- 6. Wurde die App deinstalliert und neu installiert?

Wenn all diese Tipps nicht zum gewünschten Erfolg führen, gibt es in der App ein Support-Formular, das direkt an den Support geht.

# Alternative Anmeldemethode mittels WebUntis-Passwort-Reset:

1.) Am Startbildschirm rechts (Unterhalb von "Login") auf "Passwort vergessen" klicken, im sich öffnenden Popup sowohl bei "Benutzername" als auch bei "Mail-Adresse" die Schul-Mail-Adresse eingeben. Das Passwort wird mit einem Link an die Schulmailadresse zugestellt. (Die Mail mit dem Passwort wird ggf als Spam klassifiziert, also bitte den Spam-Ordner kontrollieren.)

2.) Den Link aus der erhaltenen Mail im Browser eingeben (klicken bzw ggf kopieren und einfügen).

3.) Mit dem per Mail erhaltenen Passwort in WebUntis anmelden. Es wird zur Eingabe eines NEUEN (eigenen) Passwortes aufgefordert, das mindestens 8 Zeichen lang sein und zumindest je einen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten muss.

Minderjährige SchülerInnen sind verpflichtet, Benutzernamen und Passwort an ihre Erziehungsberechtigten weiterzugeben.

Sollte WebUntis beim Passwort-Reset gemeldet haben: "Unbekannter Benutzer oder E-Mail-Adresse" bitte an den Klassenvorstand wenden. Siehe oben.



September 2022

### Self-Service-Kennwortzurücksetzung (Self-Service Password Reset, SSPR)

Liebe Kolleginnen und Kollegen, liebe Schülerinnen und Schüler,

So kannst du dein Passwort mit der von dir hinterlegten Telefonnummer selbst zurücksetzen:

Anmeldung im Browser: mail.bergheidengasse.at

(alternativ kannst du dich auch unter <u>www.office.com</u> anmelden)

Benutzername: deine E-Mail-Adresse in der Form vorname.nachname@bergheidengasse.at



die Zeichen in der Abbildung eingeben und "Weiter"

Konto wieder aktivieren
Wie heißen Sie?
Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse ode
E-Mail oder Benutzername: *
(@bergheidengasse.at
Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

 "Textnachricht an mein Mobiltelefon senden" und die eigene hinterlegte Telefonnummer in der Form: z.B. +43664123456789 eingeben

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Über	erprüfungsschritt 2 > Neues Kennwort auswählen	
Wählen Sie die erste Kontaktmethode	aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:	
O E-Mail an meine alternative E- Mail-Adresse senden	Jm Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer	
<ul> <li>Textnachricht an mein</li> <li>Mobiltelefon senden</li> </ul>	der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.	
O Mein Mobiltelefon anrufen	+43664123456789	
	Text	

Achtung: keine 0 zwischen dem Ländercode +43 und der Vorwahl (+43 (Ländercode) + Vorwahl (ohne die führende Null) + Telefonnummer)

"Text"

Es wurde ein Textnachricht (SMS von "Microsoft") mit einem Prüfcode für Microsoft-Authentifizierung an Ihr Telefon gesendet.

"Prüfcode eingeben" und "Weiter"



Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Überprüfungsschritt 2 > Neues Kennwort auswählen				
ählen Sie die erste Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:				
O E-Mail an meine alternative E- Mail-Adresse senden	Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet			
Textnachricht an mein Mobiltelefon senden	Geben Sie Ihren Prüfcode ein.			
O Mein Mobiltelefon anrufen	Weiter			

"Neues Kennwort eingeben", "Neues Kennwort bestätigen" und "Fertig stellen"



# Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1  $\checkmark$  > Neues Kennwort auswählen

'Neues Kennwort eingeben:	Ec ist ain sicharas Kannwart arfardarlich. Sichara
Kennwortsicherheit	Kennwörter sind eine 8 bis 256 Zeichen lange
<sup>,</sup> Neues Kennwort bestätigen:	Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie mindestens einer Ziffer oder einem Symbol. Ihr Benutzername darf nicht enthalten
Fertig stellen Abbrechen	sein.

# Kennwortrichtlinien

Achtung: Das Kennwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 8 Zeichen lang sein und darf keinen Teil der eigenen E-Mail-Adresse, wie Vor- oder Nachname enthalten.

Kennwörter müssen Zeichen aus drei der vier folgenden Gruppen enthalten:

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern (0 9)
- Symbole (@ # \$ % ^ & \* \_ ! + = [] { } | \ : ', . ? / ` ~ " (); <> )

Die Kennwortänderung gilt für die Microsoft 365 Anmeldungen im Web sofort und für die Anmeldung an einem Schul-PC bitte ca. 30 Minuten warten, bis sich alle Server synchronisiert haben.

# Bestätigung der Authentifizierungsinformationen

Benutzer werden einmal im Jahr dazu aufgefordert, bei der Microsoft 365 Anmeldung unter <u>mail.bergheidengasse.at</u> ihre registrierten Informationen zu bestätigen, um sicherzustellen, dass die Authentifizierungsmethode(n) (Telefonnummer und/oder alternative E-Mail-Adresse) im Falle einer Kennwortzurücksetzung oder -änderung korrekt sind.

Achtung: Wenn die jährliche Bestätigung der hinterlegten Handynummer durch den Benutzer nicht durchgeführt wird, werden selbst eingerichtete E-Mail-Weiterleitungen und automatische E-Mail-Antworten vom System nach 365 Tagen deaktiviert!

# Authentifizierungsinformationen ändern (neue Handynummer, ...)

Die hinterlegte Handynummer (falls sich die eigene Telefonnummer geändert hat) kann im eigenen Profil selbst geändert werden.

Nach erfolgreichem Login rechts oben auf den eigene Namen klicken  $\rightarrow$  "Konto anzeigen".



Unter Sicherheitsinformationen auf **"Informationen aktualisieren**" klicken. Achtung, nun wird aus Sicherheitsgründen erneut eine SMS an die hinterlegte Telefonnummer gesendet.

Bei etwaigen Fragen stehen euch das IT-Team der Bergheidengasse gern zur Verfügung.